



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:201830000980-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.693.2018

Bogotá, 19 de julio de 2018

Señor

OMAR SANDOVAL GUERRERO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 910-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000012202 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta a su requerimiento y comentarle que su observación fue evaluada por el Líder del Proyecto de Arquitectura y Mantenimiento quien informa que con el fin de brindar una mayor comodidad a nuestros pacientes el Hospital se encuentra realizando una obra de adecuación en esta área, ya que se ha evidenciado que la capacidad actual no es suficiente. Esperamos próximamente cumplir su sugerencia.

Esperamos con esta información haber aclarado sus inquietudes.

Agradecemos de antemano sus valiosas observaciones con el fin de mejorar nuestros servicios.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,



MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

| CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Fijado (Fecha y Hora): 3:00pm | Desfijado (Fecha y Hora): 3:00PM |
| 19/07/18 | 03/08/18 |
| Responsable: David U. | Responsable: David U. |

Trascribió : Doris Sanchez-Auxiliar SDU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"

